

Privacyverklaring Grip

Deze privacyverklaring is gepubliceerd op 4 februari 2021.

Dit is de privacyverklaring van de Grip. Deze website en de Grip app wordt aangeboden door ABN AMRO Bank N.V., gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP te Amsterdam in Nederland. ABN AMRO Bank N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op de website en in de Grip app. Lees de privacyverklaring zorgvuldig voor je de Grip app gebruikt. Deze website geeft je informatie over de functionaliteiten van de Grip app.

Wat is de Grip app?

De Grip app geeft je inzicht in je inkomsten en uitgaven en biedt je de mogelijkheid verschillende rekeningen en banken te koppelen om een beter overzicht te krijgen. Grip zet je inkomsten en uitgaven automatisch in categorieën. Daardoor zie je direct wat je uitgeeft aan bijvoorbeeld boodschappen of uitgaan. Daarnaast kan de app je helpen met (bespaar)tips en zijn er mogelijkheden om je geld te beheren, zoals geld opzijzetten voor een bepaald (spaar)doel.

Terugkerende uitgaven

De Grip app biedt je ook de mogelijkheid om inzicht te krijgen in terugkerende uitgaven zoals abonnementen en vaste lasten. Deze functie is optioneel. Je geeft er apart toestemming voor. Naast het inzichtelijk maken van deze terugkerende uitgaven biedt de app bij sommige abonnementen ook de mogelijkheid om dit abonnement te annuleren.

Voor wie is de Grip app?

De Grip app is voor iedereen ouder dan 18 jaar met een betaalrekening bij een bank in Nederland.

Jouw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring lees je hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan als je de website of de Grip app gebruikt. Je kunt erop vertrouwen dat we op een zorgvuldige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Voordat je bepaalde keuzes op de website of in de Grip app maakt, is het aan te bevelen deze privacyverklaring te lezen.

Onze contactpersoon voor jouw vragen over privacy

We hebben binnen ABN AMRO een functionaris voor de gegevensbescherming. Voor privacyvragen kun je contact opnemen met privacy.office@nl.abnamro.com.

Op basis waarvan verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Natuurlijk mogen we jouw persoonsgegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. In de wet is vastgelegd dat dit alleen mag, als er een grondslag is voor de verwerking. Dit betekent dat we jouw persoonsgegevens mogen gebruiken, als daar een of meer van de volgende redenen voor zijn:

Overeenkomst

Als je Grip hebt gedownload en de voorwaarden hebt geaccepteerd, hebben we persoonsgegevens nodig, zodat je gebruik kan maken van de Grip app.

Wettelijke verplichting

In de wet staan veel regels waaraan we ons als bank moeten houden. Bijvoorbeeld dat we persoonsgegevens moeten vastleggen en in sommige gevallen aan anderen moeten geven. Zoals aan justitie bij financiële fraude.

Toestemming

Soms moeten we jou om toestemming vragen. Daarover lees je meer bij 'Het gebruik van persoonsgegevens met of zonder jouw toestemming'.

Gerechtigd belang

We mogen jouw persoonsgegevens gebruiken als we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken, zwaarder weegt dan jouw recht op privacy. We wegen alle belangen dus af. Maar wanneer is dit? We lichten dit toe met een paar voorbeelden:

- We beschermen persoonsgegevens van jou, van ons en van anderen.
- We kunnen persoonsgegevens inzien, als dat noodzakelijk is om gevolgen van fraude te voorkomen en te beperken.
- Als je Grip gebruikt, kunnen we je op de hoogte stellen van veranderingen in de app.

Commerciële berichten

Als je klant bent van ABN AMRO, kunnen we jou commerciële berichten sturen over ABN AMRO producten en diensten. Als je geen klant bent bij ABN AMRO, vragen we je eerst om toestemming voordat we jou commerciële berichten sturen. Om jou relevante commerciële berichten te sturen kunnen we gebruik maken van profielen. We selecteren dan bijvoorbeeld een klantengroep die nog geen spaarrekening heeft en daardoor mogelijk interesse heeft in sparen. Je hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen profilering.

Als je er expliciete toestemming voor hebt gegeven in de Grip app, kunnen we je commerciële berichten tonen van anderen op basis van je betaalgegevens. In geen geval delen we persoonsgegevens met andere partijen.

Wil je helemaal geen commerciële berichten ontvangen? Dan kun je je hiervoor afmelden op het moment dat Grip jou een commercieel bericht stuurt. Je doet dit in de Grip app bij Profiel.

Gebruik van jouw persoonsgegevens met of zonder jouw toestemming

Soms moeten we jou om toestemming vragen om je persoonsgegevens te mogen gebruiken. Als je toestemming hebt gegeven, kun je deze altijd weer intrekken. Goed om te weten: als we jouw persoonsgegevens gebruiken op basis van de wet of een 'gerechtvaardigd belang', dan mag dat zonder toestemming. Je kunt hier wel bezwaar maken.

Terugkerende uitgaven

Als je de Grip app gaat gebruiken, geef je toestemming voor het gebruik van je persoonlijke gegevens in je transacties. Maak je daarnaast gebruik van de functie 'Terugkerende uitgaven', dan geeft Grip ook inzicht in de vaste lasten van bijvoorbeeld je telefonie-abonnement, zorgverzekering, tijdschriftabbonementen of lidmaatschap van vakbond.

Welke persoonsgegevens verwerken we van jou en voor welke doeleinden?

Als je de Gripp app gebruikt, gebruiken we de volgende gegevens van jou voor de volgende doeleinden:

We gebruiken de volgende gegevens van jou voor de volgende doeleinden.

- We gebruiken je telefoonnummer als uniek nummer bij registratie. Op dit nummer ontvang je ook een eenmalige code om een inlogcode aan te maken. Ook ontvang je op dit telefoonnummer een sms als er een bericht voor je klaarstaat in de app over een abonnement of lidmaatschap (als je deze functie hebt aangezet). In deze berichten geven we je een statusupdate van je opzeggingsverzoek van een abonnement of lidmaatschap.
- We hebben je rekeningnummer nodig om je rekeninginformatie (je saldo, de bij- en afschrijvingen, de naam van de ontvanger) op te halen bij je bank.
- Met je rekeninginformatie (bij- en afgeschreven bedragen, naam van de ontvanger, informatie in het mededelingenveld) categoriseren we je bij- en afschrijvingen. Met de categorisering delen we je transacties in naar week en maand. We tonen je saldo en de gegevens over je transacties – soms ook met de datum en het tijdstip per transactie – in de Grip app, zodat je een compleet overzicht hebt van je geldzaken. Ook wordt je rekeninginformatie gebruikt voor de herkenning van terugkerende uitgaven (als je deze functie hebt aangezet).
- We gebruiken gebruikersgegevens, zoals je IP-adres, bezoekfrequentie en de functies van Grip die je gebruikt, om na te gaan welke functies van de Grip app het meest interessant en gebruiksvriendelijk zijn. Aan de hand hiervan stellen we statistieken en rapportages samen die niet tot personen zijn te herleiden.
- Het Grip app versienummer gebruiken we om eventuele problemen vroegtijdig te signaleren en technische fouten op te sporen.
- De gegevens over het toesteltype wordt gebruikt voor statistieken over onze gebruikers. Hiermee kunnen we de ervaring optimaliseren voor zoveel mogelijk gebruikers.
- We kijken naar je toestel-ID om misbruik tegen te gaan.

Voor de terugkerende uitgaven gebruiken we ook nog de volgende gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de opzegging van een abonnement of lidmaatschap kunnen we je vragen om gegevens als een lidmaatschapsnummer, een adres of een e-mailadres. Deze gegevens sturen we aan leveranciers van een abonnement of lidmaatschap, zodat ze jou kunnen opzoeken in hun systemen en het opzeggingsverzoek in behandeling kan nemen. Per leverancier kan het verschillen welke gegevens er nodig hebben. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

De inzet van derden

Voor de Grip app maken we gebruik van het concept en de technologie van Tink AB, Zweden. Tink verwerkt je gegevens - Tink categoriseert bijvoorbeeld je af- en bijschrijvingen - zodat jij gebruik kunt maken van deze app.

Voor de functionaliteit terugkerende kosten en opzegging abonnementen/lidmaatschappen maken we gebruik van het concept en de techniek van een derde partij, Subaio, Denemarken.

Cookies en vergelijkbare technieken

Zowel de Grip app als de website maken de gebruik van de volgende cookies:

Grip maakt gebruik van de Google Firebase SDK om het gebruik van de app te meten. We meten bijvoorbeeld welke functies onze gebruikers het meest gebruiken. En wanneer de app onverhoopt crasht, krijgen we informatie om de oorzaak te achterhalen. Voor deze diensten van Google hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. In de Grip app worden IP-adressen verwerkt, waarbij het laatste octet van jouw IP-adres door ons wordt gemaskeerd. Google mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

De Grip app maakt ook gebruik van de volgende cookies:

Er zijn ook cookies die van andere partijen afkomstig zijn. Daarmee laten we je aanbiedingen en informatie zien die voor jou interessant kunnen zijn. Met jouw toestemming willen we je in onze app, op onze websites en op de websites van derden graag informatie laten zien waar je echt wat aan hebt. Daarom proberen we zo goed mogelijk in te schatten wat je interesseert en wat niet. Op basis van de apps die je gebruikt en die websites die je bezoekt, krijg je andere informatie te zien dan andere gebruikers. Hiermee maken we onze apps en websites relevanter voor jou.

Als je klant van ons bent, kunnen we deze gegevens bovendien combineren met de informatie die we al over je hebben. Zo laten we je bepaalde producten niet meer zien, als je dat product al hebt. Voor het tonen van relevante aanbiedingen gebruiken we Google Firebase SDK en AppsFlyer SDK. We tonen deze aanbiedingen binnen (mobiel) Internet Bankieren, op een ABN AMRO website, via Bankmail, op websites van derden en binnen de diensten van Google.

Wil jij je persoonsgegevens inzien of verbeteren?

Je hebt het recht om de gegevens die we in deze app gebruiken, in te zien. We kunnen jou een overzicht sturen met de persoonsgegevens die we van je hebben. Als je gegevens niet kloppen, dan kun je deze laten aanpassen. Het kan zijn dat we om aanvullende gegevens vragen om zeker te weten dat jij bent wie je zegt dat je bent, om aan het inzageverzoek te voldoen. Meer informatie hierover en het formulier om je verzoek in te dienen vind je op onze [website](#).

Wil jij inzage in je persoonsgegevens of wil je jouw rechten uitoefenen?

Je hebt het recht om inzage te vragen in jouw persoonsgegevens. Ook kun je aan ons vragen je gegevens aan een ander door te geven. Dit is het recht op dataportabiliteit.

Een verzoek om inzage te krijgen of een van de andere rechten kun je uitoefenen via onze [website](#).

Persoonsgegevens verwijderen?

Wil je dat wij stoppen met het verwerken van jouw persoonsgegevens? Zet dan uw Grip-account stop. Dit kan met de volgende stappen:

- Log in in de app
- Kies voor Profiel
- Kies voor Grip-account
- Kies voor Grip-account verwijderen en volg de stappen

Stuur vervolgens een verzoek om jouw persoonsgegevens te verwijderen [via onze website](#). Jouw persoonsgegevens zullen dan worden verwijderd, met uitzondering van de gegevens die we op grond van een wettelijke verplichting moeten bewaren. Als je de Grip app van je toestel verwijdert zonder je Grip-account te verwijderen, dan worden jouw gegevens niet verwijderd.

Wil je geen gebruik meer maken van de functie voor terugkerende uitgaven? Dan kan je deze functie altijd uitzetten. We bewaren je gegevens volgens de bewaartermijnen.

Waarschuwingssystemen van de banken

Om de veiligheid van ABN AMRO en de bankensector te beschermen, hebben de banken in Nederland een waarschuwingssysteem ontwikkeld. Hiermee kunnen zij toetsten of iemand:

- ooit fraudeerde
- probeerde te frauderen
- een bedreiging vormt voor de veiligheid van de bankensector.

Op de website van de [Nederlandse Vereniging van Banken](#) lees je hier meer over.

Hoe lang bewaren we de gegevens die in de Grip app worden gebruikt?

De Grip app biedt naast overzichten van je huidige financiële situatie ook overzichten uit het verleden.

Om dit totaal beeld te kunnen vormen, worden de gegevens in de Grip app 5 jaar bewaard vanaf het moment dat je begint de Grip app te gebruiken. Als je de Grip account verwijdert, worden alle gegevens verwijderd met uitzondering van de gegevens die we moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

We blijven onze diensten ontwikkelen en optimaliseren. Het kan zijn dat we nieuwe functionaliteiten toevoegen aan de website of de app. Als dit invloed heeft op de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, laten we dit tijdig weten. Je krijgt dan een bericht met de vindplaats van de gewijzigde privacyverklaring en datum waarop de nieuwe privacyverklaring van kracht is. Ga je niet akkoord met de wijzigingen? Wijzig dan je instellingen in de app of stop met het gebruik van deze app.

Heb je een vraag of een klacht?

Heb je privacyvragen over de Grip app? Neem dan contact op met privacy.office@nl.abnamro.com

Als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan, kun je bij ons een klacht indienen via onze [website](#). Ook heb je het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).